

**Sehr geehrte Trinkwasserkundin,
sehr geehrter Trinkwasserkunde,**

wir führen derzeit durch das Institut für empirische Sozial- und Kommunikationsforschung eine Onlineumfrage zum Thema „Trinkwasserversorgung und Trinkwasserqualität“ im Versorgungsgebiet Halver durch. In der Befragung geht es darum, wie Sie ganz persönlich mit Ihrem Trinkwasser und unseren Services zufrieden sind und wie Sie über das Nahrungsmittel Trinkwasser denken.

Wieso haben wir Sie für diese Umfrage ausgewählt?

Alle Trinkwasserkunden werden im Rahmen der Versendung der Jahresabrechnung 2009 gebeten ihre Meinung zu diesem Thema abzugeben. Natürlich erfolgt die Befragung vertraulich und völlig anonym. Wir garantieren Ihnen den Schutz Ihrer Daten.

Die Befragung wird online unter:

<http://trinkwasser-nrw.de/stadtwerke-halver>

durchgeführt. Das Ausfüllen des Fragebogens wird ca. 10 – 15 Minuten Zeit in Anspruch nehmen.

Sollten Sie irgendwelche Fragen oder Bemerkungen zum Fragebogen haben, können Sie uns jederzeit per E-Mail unter umfrage@iesk.de kontaktieren.

Vielen Dank, dass Sie sich für diese Umfrage Zeit nehmen.

Ihre Meinung ist uns wichtig!



**Stadtwerke
Halver GmbH**